



香港上海汇丰银行 选择 NetDimensions 为亚洲地区的持续学 习方案

作为世界上最大的银行之一，HSBC选择NetDimensions的企业知识平台（EKP）来推动员工的持续学习。快速安装和使用方便是HSBC选择EKP的关键因素。

几个非常关键的因素使得HSBC决定选择NetDimensions' EKP作为服务整个亚洲地区员工的电子学习网络的基础。

系统实施的速度和多语言支持是非常重要的。HSBC的IT培训高级经理John Kazan说：“我们从2000年就开始评估不同的电子学习管理系统，那时我们的标准非常明确系统必须是功能强大，高扩展性并使用最新技术。至少，我们要求系统能够支持将来的扩展、可以和我们其它的IT系统集成，并且相对易于管理。

Kazan继续评论：“我们遵循了循序渐进的原则，我们在2001年的两个阶段中发布了系统给香港的14000个员工，而在2002年我们将系统扩展到了给亚洲37000个员工使用。

Ray Ruff, NetDimensions的首席技术长官说：“为了规模性和可扩展性，EKP使用了JAVA的基础构架，这对于HSBC来说是非常有吸引力的。

适时和符合预算

几个因素使得EKP成为一个对HSBC来说是适时的和符合预算的方案。第一，EKP不需要用户在PC上安装任何特殊软件。学员可以通过任何标准的浏览器（如IE, Netscape Navigator）进入系统。这对于节省资源非常有用，不然的话37000个PC都需要更新一次。

第二，除了提供用户一个熟悉的方法登陆系统，EKP的用户界面也是非常友好和易用。这大大地简化了在系统发布前的使用者培训需求。

第三，EKP易于管理，可以和HSBC现有的IT基础设施集成。HSBC可以使用EKP的XML数据传输工具，将数据从其它内部系统中载入EKP。这也有助于加速进程，因为HSBC可以使用现有界面而不必再开发新的引用系统。HSBC并即将计划使用EKP的集成应用基础，建立一个直接的、实时的接口和HR系统结合。

系统设置和个性化

“我们要求一个高用量、快速的实施方案，所以我们知道我们不能花太多时间在系统上引进大量的客户化功能” Kazan说：“EKP的系统设置就能满足我们的业务流程，而不需要客户化开发，是我们选择EKP的一个重要原因。”



例如，HSBC使用EKP的基于角色定义的用户权限管理功能，来创建一个本地和全球的管理者构架。这个权限管理系统可以使系统管理者设定个别学员在萤幕上可以看到什么。

同时，它也可以使HSBC设置一个当地经理的管理范围，使他们可以审查自己管辖的区域。这个方法使银行中的不同组织都可以独立的设定其业务培训需求而不需影响整个系统；这也是我们购买EKP的重要原因。

“拥有一个根据用户的需求而可以灵活设置的学习管理系统，对于快速实施是非常重要的。” Ruff提到：“然而，一个优秀的学习管理系统还要能够满足未来的情况，如设立了一个新的公司机构、公司收购或合并、或公司内部重新构架。我们设计的EKP很容易改变设置，不论客户自己改变设置还是请外部顾问实施都没有问题。”

环球金融 地方智慧

HSBC将自己定位成一个既是全球化也是本地化的银行，它由分布在81个国家的7000个办公室组成；所以它非常强调本地化的招聘、发展和再培训。

这个全球化和本地化的哲学，从HSBC的电子学习项目可以见证。这套电子学习方案将全球最好的资源和本地实际情况结合起来，使本地学员学得更舒服，帮助他们掌握学习的内容。

整个流程的一个重要因素就是用学习者喜欢的语言来发布网上课程。HSBC开始时发布了500门英语和繁体中文课程，而最终它将用其它语言来发布课程。EKP使用UNICODE标准而支持所有语言的能力，完全吻合HSBC对多语言支持的要求。

HSBC也发现给学习者改变自己系统界面外观的控制权限非常有用。“HSBC的学员可以选择10种不同的系统外观，” Ruff说：“我们非常惊喜地发现这项功能广泛地被学员使

用，这使得系统更加有趣也增强了电子学习的吸引力。”如同许多全球跨国企业一样，HSBC在几年中从不同的电子学习课程供应商那里获得了许多课程”， Ruff说：“银行买了许多不同供应商的课程，也自己开发了许多课程，而他们需要所有课程都能统一的稳定地运行。我们可以从系统那方面帮助他们实现这个要求，而现在HSBC已经在他们希望的情况下管理他们的所有信息。”



“HSBC评估了30家电子学习管理系统” Kazan说：“最后我们因为NetDimensions的能力和信心而选择EKP，我们评估过所有的解决方案，而正是NetDimensions的灵活性和为我们的电子学习计划量身定做解决方案的决心使他们脱颖而出。”

